

## Ödeme ve Teslimat

### Siparişim elime ne zaman ulaşır?

#### KKTC Genelinde

e-imza KIBRIS Denizler Bilişim Hizmetleri Limited, sitesinden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ön planda tutmakta ve siparişinizi verdiğiniz andan itibaren ödeme/fatura bilgilerinin kontrolünü gerçekleştirmektedir. Bu nedenle, siparişinizin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle siparişinizin ödeme/fatura bilgilerinin doğruluğunun onaylanması ve onaylandığına dair elektronik postanın size yollanması gereklidir. Normal şartlarda e-imza KIBRIS Denizler Bilişim Hizmetleri Limited mağazasından yaptığınız alışverişler, onayının doğru olarak alınması halinde onay e-mail'ini takip eden 3 iş günü içerisinde, Mehmet Ertuğruloğlu Sokak, NO: 10, D-4 Kumsal/Lefkoşa/Kuzey Kıbrıs adresinden elden teslim alabilirsiniz.

Tatil ve Pazar günleri teslimat yapılmamaktadır.

Ödemeleriniz Havale ile yaptığınız alışverişlerde, teslimat süresinin başlangıcı siparişi verdiğiniz zaman değil sipariş tutarının havale ile hesaplarımıza girdiği andır.

### Stok Sorunları

Kritik stok seviyesinde olan ürünlerin siparişinde öncelikle stok teyidi alınması gerekir. Stok sorunu olduğu takdirde, irtibat telefonlarınızdan veya e-postanızdan mutlaka size ulaşılarak haber verilecektir. Size ulaşabilmemiz için lütfen kişisel bilgilerinizi eksiksiz doldurunuz.

### Ödeme

Mağazamızda geçerli olan ödeme şekli kredi kartı ile ödemedir.

Buna ek olarak Banka Havalesi / EFT ile de ödeme yapabilirsiniz.

Ödemeleriniz Havale ile yaptığınız alışverişlerde, teslimat süresinin başlangıcı siparişi verdiğiniz zaman değil sipariş tutarının havale ile hesaplarımıza girdiği andır.

### Alıcı ve Adres Bilgileri

e-imza KIBRIS Denizler Bilişim Hizmetleri Limited 'den verdiğiniz siparişlerde, "Sevkiyat Bilgileri " kısmında "Alıcı" olarak, ürünün kim tarafından teslim alınacaksa o kişinin veya alternatif 2.kişinin ismi de yazılmalıdır. Siparişlerinizi, belirlediğiniz alıcı ya da alternatif alıcıların ancak kimlik ibrazı karşılığında teslim alabileceğini unutmayınız.

### Hatalı / Eksik Siparişler

Teslimat sırasında zarar gördüğünü düşündüğünüz paketleri yetkilinin önünde açıp kontrol ediniz. Eğer üründe herhangi bir zarar varsa ürünü teslim almayınız.

### Kargo Ücretleri

Yurt dışı adrese teslimlerde kargo ücreti alıcıya aittir